

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

Zgodnie z art. 8 ust.1 Ustawy z dnia 27 lipca 2007 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141,poz.1176) wybór żądania należy do reklamującego.

- (___) nieodpłatna naprawa w ramach gwarancji
- (___) wymiana na nowy
- (___) zwrot zapłaconej ceny *
- (___) obniżenie zapłaconej ceny*
- (___) odpłatna naprawa pogwarancyjna **

*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie

**możliwe gdy:

- reklamujący wie że naprawa w ramach gwarancji jest niemożliwa (np.: termin gwarancyjny wygasł, awaria nastąpiła z winy reklamującego, stwierdzono zerwanie blomb gwarancyjnych, stwierdzono ingerencje wewnątrz (w podzespoły) produktu, stwierdzono modyfikacje produktu, brak dowodu zakupu, brak kompletnego zestawu, brak fabrycznego opakowania, itp.)

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji KLIENTA

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. Towar należy odesłać na adres Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub rachunek). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji). Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej (jednego roku od daty zakupu)

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

.....

(czytelny podpis reklamującego)

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – decyzja dotycząca reklamacji (wypełnia sprzedawca).

Data otrzymania reklamacji _____

Osoba rozpatrująca reklamację _____

Data rozpatrzenia reklamacji _____

Reklamacja została uznana/ nie uznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

.....

(Pieczęćka i Podpis Sprzedawcy)